



# Investition in die Zukunft

Der Kantenspezialist Ostermann hat sich für die Zukunft gerüstet. Mit der größten Investitionssumme in der Unternehmensgeschichte hat das Bocholter Unternehmen der gestiegenen Nachfrage und der immer größer werdenden Sortimentsbreite Rechnung getragen und zusätzliche Lagerkapazitäten geschaffen, die dem Unternehmen ein weiteres Wachstum ermöglichen.

Auf dem Gelände der Firma Ostermann im Gewerbegebiet von Bocholt wird kontinuierlich gebaut. Seit Jahren befindet sich der Kantenspezialist auf Steigflug. Stillstand ist für Dagmar Daxenberger, die geschäftsführende Gesellschafterin, ein Fremdwort. Auf wachsende Nachfrage der Kunden und die Veränderungen im Einrichtungsbe-  
reich reagiert sie mit kontinuierlichen Investitionen. Gleichzeitig stehen die Mitarbeiter im Fokus, die eine schnelle Belieferung sicherstellen. Seit 2015 steht Mitarbeitern mit Kleinkindern sogar eine firmeninterne Kindertagesstätte mit Betreuerinnen zur Verfügung. Europaweit beschäftigt Ostermann inzwischen 450 Personen.

## Rasanten Unternehmenswachstum

Nachdem dem rasanten Unternehmenswachstum 2012 mit dem Bau des Hochregallagers und 2015 mit dem neuen Verwaltungsgebäude Rechnung getragen wurde, folgten 2017 weitere Großinvestitionen, mit denen das Unternehmen fit für die Zukunft gemacht wurde: Rund 15.000 m<sup>2</sup> angrenzendes Land wurde dazugekauft, um einen wei-

teren Gebäudekomplex zu errichten, in dem auf 5.000 m<sup>2</sup> Grundfläche über 20.000 Boxenstellplätze sowie auf zwei Etagen die Verpackung und der Versand untergebracht sind. "Wir haben bewusst großzügig geplant und nutzen derzeit nicht die komplette Hallenfläche, um noch Luft für weiteres Wachstum zu haben", erläutert Marion Schönau, Pressereferentin des Unternehmens gegenüber

material+technik möbel. Mehr als 10 Mio. Euro ließ sich Ostermann den neuen Logistikkomplex kosten, der die Betriebsfläche des Unternehmens auf über 30.000 m<sup>2</sup> wachsen lässt. „Wir haben mit dieser Investition auf die gewachsene Vielfalt im Kantensbereich reagiert und tragen gleichzeitig dem Bedarf nach kleineren Losgrößen Rechnung“, so die Referentin. Insgesamt verfügt Ostermann

Exklusiv vor Ort

Exclusive on the spot

Im neuen Lager- und Logistikzentrum ist Platz für über 20.000 Kantenboxen.

*In the new warehouse and logistics centre, there is room for more than 20,000 edging boxes.*

Photo: Ostermann





**Der Kantenspezialist Ostermann beschäftigt heute über 450 Mitarbeiter.**

*Today the edging specialist Ostermann has more than 450 employees. Photo: Ostermann*

branche groß ist, zeigt sich unter anderem auch daran, dass das Ostermann-Kantenteam in den nächsten Wochen in größere Büroräume umziehen muss. Schließlich verwalten die Kantenexperten über 12.000 verschiedene Kanten mit über 120.000 Zuordnungen zu den Oberflächen von über 70 Plattenlieferanten.

Die großen roten Kunststoffboxen im neuen Lager sind speziell für Ostermann entwickelt worden, denn bislang bevorratete das Unternehmen die Kantenbandrollen auf Europaletten. „Aufgrund der zunehmenden Vielfalt im Kantenbereich und dem wachsenden Bedarf an kleinen Mengen haben wir uns für das Logistikkonzept ‚Ware zur

ganz Europa zu liefern. Kunden in der Schweiz werden aufgrund der Zollabwicklung in 48 Stunden versorgt. In vielen Ländern hat sich inzwischen die hohe Servicequalität von Ostermann herumgesprochen, so dass der Kantenspezialist eigene Niederlassungen in England, Italien, Frankreich, den Niederlanden, Belgien, der Schweiz sowie seit Juli letzten Jahres auch in Tschechien unterhält. Bis auf die ersten drei Länder werden alle restlichen Märkte in Europa von Bocholt aus beliefert.

Immer stärker hat sich das Unternehmen auch zu einem Lieferanten für den gesamten Schreinerbedarf entwickelt und Jahr für Jahr neue Halbfertigfabrikate sowie weitere Zulieferartikel in das Sortiment aufgenommen. „Dennoch sind Kanten weiterhin unser Hauptstandbein“, betont die Pressesprecherin. „Mit dem neuen Boxenlager haben wir zugleich die Voraussetzungen geschaffen, um



nun über 40.000 Lagerplätze für Möbelkanten.

**Schnell versandfertig**

Auch der neue Logistikkomplex wird von einem Zentralrechner und dem Warenwirtschaftssystem gesteuert. Zahlreiche Lagerregalfahrzeuge sorgen dafür, dass die benötigten Kanten das Lager in Sekundenschnelle verlassen und automatisch zur Kommissionierung und zu den Verpackern transportiert werden, während die Reste der angefangenen Kantenrolle auch wieder vollautomatisch eingelagert

werden. „Wir sind dadurch in der Lage, innerhalb kürzester Zeit nach Eingang der Bestellung die Kanten versandfertig zu machen“, informiert Schönau. Für die ausgehende Ware stehen sechs Laderampen zur Verfügung.

„Bei Kanten sind wir in Europa führend, was die Sortimentsgröße und Lieferschnelligkeit anbetrifft. Zunehmend gewinnen wir dadurch Kunden aus der Möbelindustrie, die nicht die langen Lieferzeiten der Kantenproduzenten in Kauf nehmen wollen.“

Dass der Bedarf der Einrichtungs-

Person‘ mit Hilfe von Boxen entschieden“, erläutert die Pressereferentin. Mit der Inbetriebnahme des neuen Lagers hat Ostermann zudem von Folie auf umweltfreundliche Kartons umgestellt.

**Nicht nur Kanten**

Seit über 30 Jahren ist Ostermann auf Kanten spezialisiert und ist mit diesen gewachsen. Die moderne Lagerhaltung ermöglicht es dem Unternehmen, Kanten ab einer Länge von einem Meter bei einem Bestelleingang bis 16 Uhr innerhalb von 24 Stunden an Kunden in

**Durch das neue Boxensystem sind die Kanten nun in kürzester Zeit versandfertig.**

*With the new box system, edgings are now ready to ship within short time.*

*Photos: Barth, Ostermann*

in den anderen Bereichen ebenfalls wachsen zu können. In den vergangenen sechs Jahren hat sich unser Sortiment nämlich verdreifacht.“

Durch die Verlegung des Versandbereichs in die neue Halle konnte beispielsweise Platz für technische



Profile gewonnen werden, die in Längen von bis zu sechs Metern bevorratet und in der eigenen Werkstatt konfiguriert werden. Leime, Schiebetürsysteme und Möbellinoleum Einbauleuchten werden ebenfalls in Bocholt gelagert. Darüber hinaus können bei Ostermann auch Scharniere, Griffe und das gesamte Sortiment von Hettich bestellt werden.

#### Service und Vielfalt

Bestellungen gehen noch immer größtenteils per Telefon ein, obwohl das Unternehmen gerade zu Jahresbeginn seine Internetpräsenz weiter ausgebaut hat. Der Online-Bestell-Shop ist nun in zehn verschiedenen Sprachen verfügbar. Über 40 Mitarbeiter sind allein für die telefonische Bestellannahme der deutschsprachigen Kunden zuständig, weitere fremdsprachige Mitarbeiter nehmen die Bestellungen ausländischer Kunden entgegen. Da Service bei Ostermann großgeschrieben wird, sind in Bocholt eine Vielzahl an Tischlern und Schreibern im Einsatz, die den Kunden mit Rat und Tat zur Seite stehen.

Mit entsprechenden Konfiguratoren auf seiner Website macht das Unternehmen die Planung und Bestellung für den Handwerker immer einfacher und rund um die Uhr verfügbar. Seit März dieses Jahres steht nun auch ein Online-Konfigurator für raumhohe Schiebetüren zur Verfügung, der das bisherige Angebot an

Konfiguratoren (für Kanten, Glasrahmen, Schubkästen, Möbelfronten etc.) ergänzt. Dem Handwerker wird dadurch die Arbeit erleichtert, da er die auf Maß konfektionierten Einzelteile vor der Montage nur noch zusammenbauen muss. Ostermann verfügt auch über eine Werkstatt, in der unter anderem die Schiebetüren, Alu-Glasrahmen und Möbelrollläden auf Maß gefertigt

**In der Ostermann-Werkstatt werden Schiebetüren, Alu-Glasrahmen und Möbelrollläden auf Maß gefertigt.**

*In the Ostermann workshop, sliding doors, aluminium glass frames and roll-front doors for furniture are made to measure.*

*Photo: Ostermann*

**Der neue Showroom bietet einen Überblick über das vielfältige Liefersortiment von Ostermann.**

*The new showroom offers an overview of the great variety of Ostermann's assortment.*

*Photo: Barth*

werden. Zahlreiche Halbfertigfabrikate können dadurch montagefertig direkt auf die Baustelle geliefert werden.

#### Geballte Kanten-Kompetenz

Passend zu den Dekorplatten-Kollektionen internationaler Holzwerkstoffproduzenten entwickelt ein Expertenteam die passenden Kanten und Strukturen. „Durch die über 30-jährige Expertise von Ostermann auf diesem Gebiet wählt das Kantenteam weltweit Produzenten aus, die in der Lage sind, die Ostermann-Kanten in der geforderten Qualität

zu produzieren“, informiert die Pressereferentin. Gleichzeitig verfügt das Unternehmen über verschiedene Kantenanleimmaschinen mit den modernen Nullfugentechnologien, auf denen die Laser-, Airtec- und Infracore-Kante Ostermann regelmäßig an den Bedarf des Marktes angepasst und Anwendungsschulungen für Kunden durchgeführt werden. Auf Kundenwunsch können nahezu alle Kanten für die jeweilige Nullfugen-Technologie vorbereitet werden.

Von allen Kanten bevorratet das Unternehmen Muster, die für Dekor- und Farbtests versendet werden können. „Da unsere Kanten generell nach Tageslicht ausgemustert sind, raten wir unseren Kunden, die ausgewählte Kante beim Einsatz in Kunstlicht erstmals auf mögliche Metamerieeffekte zu testen“, erläutert die Pressereferentin.

**Richard Barth**



#### Investment in the future

*With an investment of more than EUR 10 million, the edging specialist Ostermann (Bocholt) built a new logistics complex in the summer of 2017 in order to be able to react to the increasing demand from customers and the changes in edging needs. The new building complex has 5,000 m<sup>2</sup> of floor space and contains storage areas for more than 20,000 boxes as well as the packing and shipping departments. With the new construction, the plant area at the location has grown to more than 30,000 m<sup>2</sup>. Altogether, Ostermann now has more than 40,000 storage receptacles for furniture edgings. With the aid of the fully automatic warehouse and transport system with plastic boxes, the edgings are made ready for shipping within short time after the order is received. All orders of edgings with a length of at least one metre that are received by 4 pm will be delivered to customers in Europe within 24 hours, in Switzerland within 48 hours. The company sees itself as the Europe's largest provider of edgings for craftsmen because Ostermann keeps more than 12,000 different edgings in stock with more than 120,000 matches for the surfaces of over 70 panel suppliers. In the past years, the company has also become a provider of everything carpenters need, as semi-finished goods and other supplies have been included in the assortment. Floor-to-ceiling sliding doors, aluminium glass frames as well as roll-front doors for furniture are made to measure by the company's own workshop.*